



Demenshjelpens innspill til kommune

Bakgrunn

På bakgrunn av dokumenter lagt ut på Doffin og presentasjoner på dialogkonferanse velger vi å komme med vårt innspill. Vi verdsetter og berømmer kommunen for å ha valgt denne formen for dialog da det danner et godt grunnlag for gode løsninger, noe som på lang sikt gavner både kommunen og leverandørene.

Om Demenshjelpen

Vi er et privat firma som har utgangspunkt i gründernes interesse for velferdsteknologi. Gründerne har lang erfaring med teknologi for kommunehelsetjenesten og sykehus og ønsker å benytte denne erfaringen til å skape gode løsninger for ansatte og brukere. Som navnet viser har vi et spesielt fokus på de som er rammet av demens da vi ser at det finnes mye god teknologi for denne gruppen som fortsatt er lite utbredt i Norge.

Pasientvarslingsanlegg eller ikke?

Historisk sett har man på institusjoner benyttet seg av pasientvarslingsanlegg. Vi ser at man benytter dette også hos dere. Men trenger man egentlig pasientvarslingsanlegg? Vårt klare svar er at med så mye smart utstyr som finnes nå er svaret nei.

I vårt konsept vil hver beboer og hver ansatt ha en klokke på hånden. Når man trenger hjelp kan man trykke på en klokke man har på hånda. Dermed er man ikke avhengig av om man tilfeldigvis befinner seg i nærheten av en fastmontert knapp på veggen. Personalet vet til enhver tid om alle beboerne har klokka på seg og kan dermed sikre seg at alle har mulighet til å tilkalle hjelp til enhver tid.

Ved å ha en klokke på hånda til enhver tid kan man benytte seg av sensorer i denne for å øke sjansen for at noe unormalt fanges opp. Klokka kan i seg selv utløse alarm hvis den oppdager noe unormalt. I tillegg sendes dataene fortløpende til en server som sammenligner dataene opp mot historiske data for denne brukeren og varsler hvis noe er unormalt. Man vil også kunne følge utviklingen i brukernes aktivitetsmønster over tid og dermed få indikasjoner på hvordan den generelle helsetilstanden utvikler seg.

Skille mellom hjemme- og institusjonsløsninger

Grensa mellom hva som er hjemme og hva som er institusjon flyter ut etterhvert som man får ulike former for differensierte tilbud av boformer. I tillegg foregår det flytting fra en boform til en annen til en annen. Vi anbefaler derfor å se helhetlig på løsningen, noe vi oppfatter at dere også gjør.

Et hovedpoeng med å ha helhetlig løsning er at brukerne kan venne seg til å bruke bestemt utstyr et sted og deretter kunne bruke det samme utstyret også et annet sted. Dermed slipper man ny opplæring av brukerne i en situasjon hvor de allerede har flere forandringer å forholde seg til. Med helhetlig løsning can man også videreføre historikk og oppsett for en beboer selv om han skifter bosted.

Demenshjelpens basiskonsept

Trygghetsklokke



Beboere og ansatte vil gå med en trygghetsklokke på seg. Trygghetsklokka ivaretar et helt spekter av funksjoner og tjenester. Trygghetsklokka fungerer som trygghetsalarm med at man kan trykke på klokka hvis man ønsker å tilkalle assistanse. Den kan også brukes som vanlig pasientvarsling med at man trykker på knappen for å få hjelp. I tillegg fungerer den som en automatisk trygghetsalarm når den oppdager en foruroligende forandring i beboerens helse eller adferd. Klokka har ikke-stigmatiserende design. Man kan sett på alarm hvis klokka er av håndleddet i lengre tid for å sikre at alle brukerne har den tilgjengelig.

Klokka åpner og stenger dører slik at man kan unngå uønskede besøk mellom rommene.

Basestasjoner



Trygghetsklokka kommuniserer med omverdenen via en basestasjon. I en institusjon som dette vil det settes ut basestasjoner rundt om i bygningen. I en hjemmeløsning kan man benytte mobilnett. Ved anrop eller automatiske alarmer sender basestasjonen informasjon om hvilken basestasjon klokka er tilknyttet. Ved kobling mot telefonsystem vil de ansatte kunne se denne informasjonen. Med kobling mot telefonløsning vil man også kunne ringe opp den basestasjonen som klokka er tilknyttet og automatisk sette opp en samtale i høytalende modus.

Velværeinformasjon

Basert på aktivitets- og søvninformasjon som klokka samler inn, genereres det rapporter som viser utvikling i beboernes velvære over tid. Dette benyttes til å se om man har hatt en generell positiv effekt av f. eks. endring i medisinerings. Det benyttes også til å se om det er bestemte beboere som har en negativ utvikling og man derfor bør være ekstra oppmerksom på disse.

Sentral styringsenhet

Den sentrale styringsenheten mottar, analyserer og videregir alarmer, påminnelser, aktivitetskurver og velværeinformasjon fra trygghetsklokkene og sensorene. Den lagrer informasjon om beboerne og enheter tilknyttet systemet. Ansatte kan få tilgang på denne informasjonen på en mobilapp, på PC eller via andre integrerte systemer.

Andre komponenter

Det er selvfølgelig også mange bakenforliggende komponenter som trengs for å bygge opp infrastrukturen. Da det er et ønske om å holde dette dokumentet kortest mulig har vi utelatt det i denne beskrivelsen.

Individualisering

Det gleder oss å se at dere er så opptatt av individuelle behov. I vår jobbing med brukere med kognitiv svikt ser vi at nøkkelen til suksess er ulike løsninger for ulike brukere. Det handler ikke bare om å tilby ulike hjelpemidler og ulik teknologi, men også om å organisere tjenesten rundt ulikt fra bruker til bruker. Man har ulike måter å organisere tjenesten rundt med f.eks. ulik grad av involvering av pårørende.

De ulike behovene og problemstillingene som man kan komme over er det skrevet lange bøker om og vi kommer også over situasjoner som ikke dekkes av de bøkene og krever spesialløsninger utenfor dette. Så vi har ikke plass til å gå inn på alle disse mulighetene her, men hvis dere har eksempler på enkeltbrukere så kan vi foreslå løsninger for disse. .